



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	AWO Richard-Winkel-Zentrum
Anschrift	Marderstr. 9 in 57368 Lennestadt
Telefonnummer	0 27 21 – 98 513
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	sz-lennestadt@awo-ww.de; www.awo-ww.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Stationäre Pflegeeinrichtung
Kapazität	70 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	05.12.2016

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Bei dem geprüften Wohnangebot handelt es sich um eine Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot aus dem Bereich der Altenhilfe. Träger der Einrichtung ist die AWO, Bezirksverband Westliches Westfalen e.V., Kronenstraße 63 - 69, 44139 Dortmund.

Die Einrichtung liegt innerhalb einer Wohnbebauung in dörflicher Umgebung. Sie bietet Wohnraum für 70 Personen, welche sich auf 42 Einzel- und 14 Zweibettzimmer verteilen. Die Einrichtung verfügt über zwei Außenbereiche, welche sich aufteilen in eine mit zahlreichen Sitzgelegenheiten ausgestattete Terrasse (Vorplatz) sowie einen daran anschließenden Sinnespfad.

Die Prüfung erfolgte unter der Schwerpunktbetrachtung von Betreuungsleistungen.

Am Tag der Prüfung stellt sich die Einrichtung gut dar.

Geringfügige Mängel, die im Ergebnisbericht aufgeführt werden, sind außerhalb pflegerisch relevanter Bereiche auf nachzuarbeitende konzeptionelle Grundlagen zurückzuführen.

Im Bereich pflegerischer Versorgung sind die geringfügigen Mängel darauf zurückzuführen, dass einzelne Pflegeplanungen sowie individuelle Risikoeinschätzungen nicht in allen bewohnerrelevanten Bereichen dokumentiert oder aktualisiert waren. Daneben waren Nachweise z.T. lückenhaft abgezeichnet.

Im Auftrag
gez. Michael Schöler



Kreisverwaltung Olpe
Fachdienst Finanzielle Soziale Hilfen
WTG - Behörde // -Heimaufsicht-
Westfälische Straße 75
57462 Olpe

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Zu den Regelleistungen einer aktivierenden, ressourcenfördernden und kompetenten Pflege gehört auch die soziale Betreuung als Gruppen- und Einzelbetreuung. In unserem Haus können soziale Kontakte weiter gepflegt werden, man kann gemeinsam Malen, Musizieren, Backen, an Gedächtnisübungen, sowie an Bingo und Kegeln teilnehmen. Wir achten auf eine ausgewogene, gesunde und schmackhafte Ernährung, frisch zubereitet in der hauseigenen Küche. Mobilität ist für uns der Schlüssel zum Erfolg für ein aktives Leben im Alter. An mehreren Tagen pro Woche wird Bewegungs- und Fitnesstraining angeboten. Kneippanwendungen, Aromatherapie sowie der Besuch der Therapiehunde Fanny und Gordon runden das Angebot ab.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Das Richard Winkel-Seniorenzentrum zeichnet sich durch eine integrative Betreuung aus. Bei uns wird niemand ausgegrenzt, sondern, solange es möglich ist, versuchen wir alle Bewohner und Bewohnerinnen inkludiert zu betreuen. Erst wenn die Gruppenfähigkeit krankheitsbedingt fehlt, lassen wir diesen Bewohnern eine gesonderte Betreuung zukommen. Den Alltag so normal wie möglich zu gestalten, die Mahlzeiten in überschaubaren und begleiteten Gruppen in einem ansprechenden Ambiente anzubieten, sowie die soziale Teilhabe auch außerhalb der Einrichtung zu fördern, das ist unser Ziel. Gemeinwesenarbeit mit Kindergärten, Schulen und Kirchen zu fördern und zu leben, ist eine gelebte Kultur unserer Einrichtung. Das ehrenamtliche Engagement ist hoch und unterstützt die hauptamtlichen Mitarbeiter bei Gottesdiensten, Festen und in Form von Gruppenangeboten als auch bei Einzelbesuchen. Bewohnerinnen und Bewohnern respektvoll auf Augenhöhe zu begegnen, schafft Vertrauen und das Gefühl Zuhause zu sein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Die Räumlichkeiten sind lichtdurchflutet und geschmackvoll eingerichtet. Die Bewohnerzimmer sind standardmäßig mit einem Pflegebett, einem Nachttisch, einem Tisch, 2 Stühlen, einem Einbaukleiderschrank sowie einem seniorenrechtlichen Bad ausgestattet. Telefon- und Kabelanschluss sind vorhanden. Eine individuelle Möblierung wird seitens des Trägers AWO stark favorisiert. Kleine Wohnzimmer, eine Musik- und Schmökerecke sowie eine Teestube laden zum Verweilen ein. Frisörsalon und Fußpflege im Haus tragen zum Wohlbefinden bei. Ein Gymnastikraum und ein schönes Café runden das Angebot ab. Der Außenbereich mit Terrasse, Hochbeet und Sinnespfad ist für Rollstuhlfahrer gut erreichbar und befahrbar.